



**metalkraft**

**GUIA DO PROFISSIONAL**



*metakraft*

3ª EDIÇÃO - 2024

Olá, Colaborador Metalkraft!

Este Guia do Profissional Metalkraft estabelece diretrizes e padrões internos que devem ser adotados com o intuito de garantir a qualidade dos nossos produtos, a preservação do meio ambiente, além da identificação e mitigação de riscos nos processos, para garantia da segurança e satisfação dos nossos colaboradores e clientes.

Para que a Metalkraft continue sendo uma empresa referência no mercado, precisamos estar sempre em busca da melhoria contínua, para que consigamos potencializar a qualidade do nosso sistema de manufatura e também a sustentabilidade em nossos processos produtivos e socioambientais.

Contamos com a colaboração de todos para atender nossas diretrizes de segurança no trabalho, preservação do meio ambiente e de qualidade de produção.

## A Metalkraft

A Metalkraft dedica-se a ser um empregador responsável e um bom cidadão corporativo. Todas as nossas atividades devem ser conduzidas com respeito e consideração pelos direitos humanos, segurança, saúde e meio ambiente e por todas as leis e normas que regulam as atividades da Metalkraft.

Nosso comportamento profissional deve ser orientado pela confiança e verdade em todos os níveis, assim como pelo respeito, cortesia, transparência e comprometimento para com a geração e manutenção de um ambiente agradável de trabalho.

Desejamos que nossos colaboradores, em sua relação com clientes, acionistas, fornecedores, comunidade e governo atuem em conformidade com o Código de Conduta. Nós nos esforçamos pela busca constante da melhoria contínua e sustentável.

## NOSSA MISSÃO

Produzir componentes, conjuntos e sistemas automotivos utilizando as melhores tecnologias, técnicas operacionais e de gestão, com qualidade, transparência e ações ambientais responsáveis, garantindo sustentabilidade ao negócio e valor agregado aos clientes, colaboradores, fornecedores, comunidade e acionistas.

## POLÍTICA INTEGRADA DA QUALIDADE, AMBIENTAL E SSO

A Metalkraft, indústria fabricante de sistemas automotivos em alumínio injetado e usinagem, concentra todos os seus recursos na entrega de ações e produtos de excelência. Contando com a constante consulta e envolvimento de seu time nesse compromisso, cumprindo com os requisitos legais e de clientes, melhorando continuamente nossos processos para:

- Garantir a satisfação dos clientes;
- Proporcionar condições seguras e saudáveis de trabalho, prevenindo doenças ocupacionais, eliminando perigos e reduzindo riscos de acidentes;
- Proteger o Meio Ambiente usando de forma sustentável seus recursos e prevenindo a poluição.

# SEGU RAN ÇA

NO  
TRABALHO



AQUI, ABORDAREMOS  
MEDIDAS PARA GARANTIR A  
SUA **SAÚDE, BEM-ESTAR E  
SEGURANÇA NO TRABALHO,**  
ATINGINDO A META  
**ZERO ACIDENTES.**



A Metalkraft fornece todos os Equipamentos de Proteção Individual (EPI) necessários para a execução das atividades da empresa, buscando constantemente a melhoria da qualidade no ambiente profissional no que se refere à saúde, bem-estar e segurança de todos os seus colaboradores, em todo momento atendendo às exigências da legislação brasileira.

Portanto, a empresa incentiva, fiscaliza e acompanha os seus colaboradores e terceiros para que mantenham o zelo por estas condições e adotem uma postura segura e preventiva contra atos inseguros no ambiente de trabalho. A Metalkraft possui o objetivo de promover um ambiente seguro, saudável, ético, igualitário, inclusivo e livre de riscos e acidentes, alcançando a meta Zero Acidentes.

# COMO VOCÊ PODE CONTRIBUIR?

1

A principal medida para evitarmos acidentes e lesões é com o uso dos EPI's. A empresa fornece todos os EPI's necessários para a segurança dos colaboradores, portanto espera que eles sempre estejam sendo utilizados adequadamente. O EPI também deve ser usado com cuidado e responsabilidade.



2

A Metalkraft espera de seus profissionais o engajamento na melhoria das medidas de segurança no trabalho. Para tanto, os colaboradores devem buscar identificar e comunicar os possíveis riscos e perigos no nosso sistema de produção e propor melhorias, para atingirmos a meta Zero Acidentes.



O cuidado com a própria saúde é essencial para a vida de todos. A Metalkraft espera que os seus colaboradores mantenham uma rotina de alimentação saudável, realizem exercícios físicos, mantenham as vacinas em dia e realizem exames de rotina para checar o seu estado de saúde.



O excesso de autoconfiança pode trazer prejuízos para o colaborador e aumenta as chances de um eventual acidente. Por isso, a Metalkraft pede para que os procedimentos sejam seguidos com calma e cautela, conforme as normas da empresa, para evitar ferimentos e lesões.



**TENHA  
CAUTELA**

O Código de Conduta deve guiar a postura e atuação dos colaboradores da Metalkraft nas interações com as partes interessadas. Ele fornece diretrizes sobre a garantia dos direitos humanos, práticas ambientais, relações sociais, diálogo social, práticas comerciais anticorrupção e suborno, questões éticas, proteção a assédio e de segurança de informação.



**CONDUTA@  
METALKRAFT.COM**

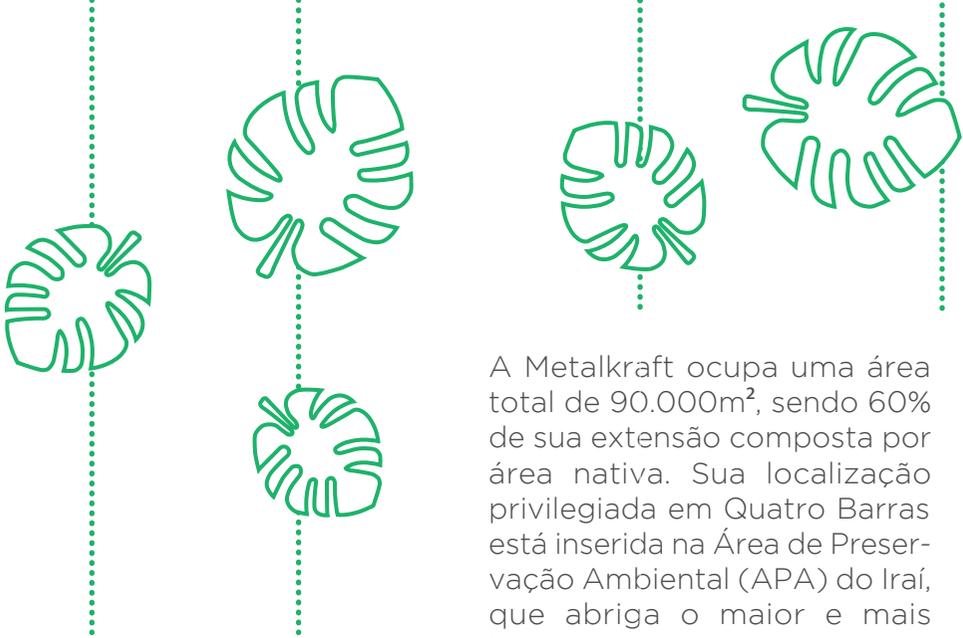
3

4

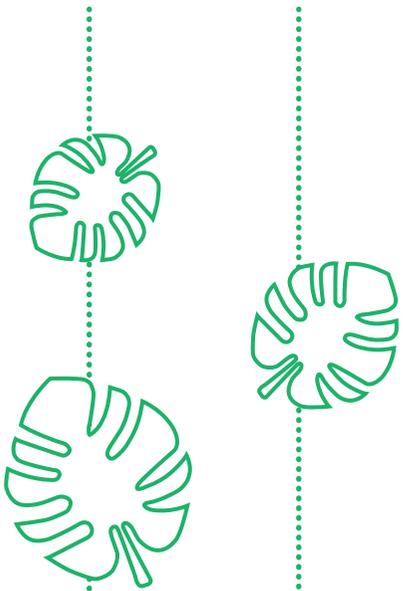
3

# MEIO AMBIEN

PRÁTICAS **SUSTENTÁVEIS** QUE  
DEVEMOS ADOPTAR PARA  
**MINIMIZAR O IMPACTO** DO  
SISTEMA DE PRODUÇÃO AO  
**MEIO AMBIENTE.**



# NTE



A Metalkraft ocupa uma área total de 90.000m<sup>2</sup>, sendo 60% de sua extensão composta por área nativa. Sua localização privilegiada em Quatro Barras está inserida na Área de Preservação Ambiental (APA) do Iraí, que abriga o maior e mais importante reservatório de água potável de Curitiba e da região metropolitana.

A empresa é comprometida com os princípios da responsabilidade social e do respeito ao meio ambiente. Portanto, solicita aos seus colaboradores que mantenham sempre o compromisso com a preservação dos recursos naturais e adotem ações que visem aprimorar a qualidade de vida humana e a integridade do ecossistema.

A Metalkraft procura praticar ações sustentáveis, trazendo esforços para minimizar o impacto ao meio ambiente e contribuir com a garantia da manutenção do ecossistema para as gerações futuras.

# COMO VOCÊ PODE CONTRIBUIR?

1

O lixo descartado deve ser depositado na lixeira mais adequada para minimizar o impacto do material descartado no meio ambiente. É necessária maior atenção no descarte de objetos recicláveis, para que possam ser reutilizados, e principalmente com os materiais contaminados.



SE-PA-RE

2

A sede da Metalkraft está implantada em uma Área de Proteção Ambiental (APA) em Quatro Barras. Portanto, é necessário operar de maneira sustentável, minimizar impactos ambientais e eliminar possíveis fontes de poluição, sempre prestando atenção em identificar possíveis vazamentos das máquinas e no descarte do lixo nas redondezas da fábrica.



A Metalkraft pede aos colaboradores para zelarem na organização do espaço, manter limpeza dos ambientes, e também buscar reduzir a produção de ruídos, sempre se beneficiando dos processos de trabalho e tecnologias implementadas. O ambiente organizado melhora a qualidade do local de trabalho e de saúde para todos.



Pequenas medidas diárias ajudam significativamente na diminuição do lixo produzido. Como por exemplo, a substituição de copos descartáveis por canecas ou garrafas reutilizáveis, redução do uso de luvas descartáveis e também buscar utilizar o mínimo de materiais e produtos necessários para a realização de procedimentos.



3

4

# COMO VOCÊ PODE CONTRIBUIR?

5

Com o objetivo de minimizar os impactos ambientais e nossa pegada de carbono, implementamos ações sustentáveis por meio de projetos de eficiência energética e uso de fontes de energia renovável, com certificação IREC e selo COMERC.

**IREC**<sup>®</sup>

**comerc**  
energia

6

Em nossa Estação de Tratamento de Efluentes (ETE), tratamos todos os efluentes gerados em nosso processo produtivo, assegurando que estejam em conformidade com os critérios e parâmetros estabelecidos por norma, antes de serem direcionados à rede de esgoto.



O ciclo de vida de um produto é o conjunto de etapas desde a sua concepção, produção, utilização, até o descarte e reciclagem. A matéria-prima predominante em nosso processo é o alumínio, sendo inteiramente reciclável, contribuindo assim para um ciclo de vida sustentável e responsável.



A área de lazer é integrada com a natureza, proporcionando um ambiente de desconpressão para os nossos colaboradores. Reforçamos a importância da consciência ambiental, incluindo a preservação da biodiversidade local, não alimentando os animais silvestres, descartando resíduos adequadamente e evitando interferências na mata.



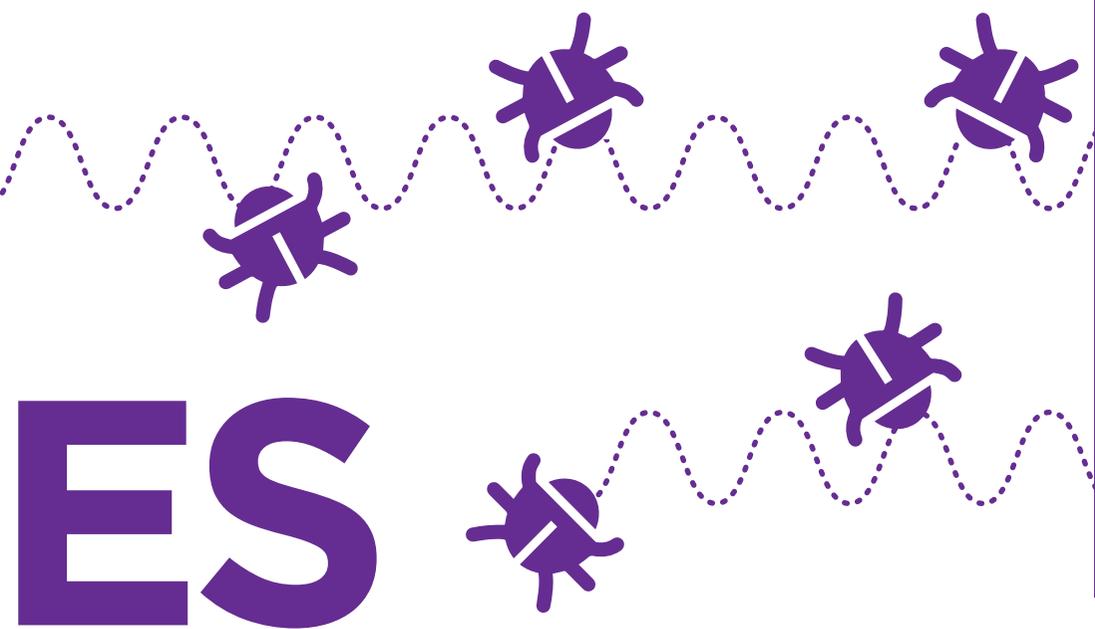
7

8

# CIBER ATAQU



AO PREVERNIR CIBER  
ATAQUES, **PROTEGEMOS**  
NÃO APENAS **NOSSOS**  
**DADOS**, MAS TAMBÉM O  
**FUTURO DA EMPRESA E A**  
**CONFIANÇA DE NOSSOS**  
**CLIENTES.**



# ES

Ciberataques são tentativas de criminosos cibernéticos de destruir, danificar ou tornar indisponível uma rede de sistemas. Essas ações maliciosas podem envolver uma variedade de métodos, como invasões, malware, phishing e negação de serviço. O principal objetivo é explorar vulnerabilidades nos sistemas para ganho próprio, seja obtendo acesso a dados confidenciais, causando danos a infraestruturas críticas ou promovendo extorsão.

Quando bem-sucedidos, esses ataques podem resultar na exposição de informações sigilosas, como dados pessoais, financeiros ou empresariais, levando a consequências financeiras, reputacionais e legais significativas. Portanto, é fundamental identificar e responder a ciberataques rapidamente. Em caso de alguma suspeita, entre em contato com a equipe de TI imediatamente! Contato por telefone, e-mail ou sistema de chamados.

# COMO VOCÊ PODE CONTRIBUIR?

1

Deve-se ter cuidado ao abrir links e e-mails de contatos desconhecidos. A cada acesso, estamos expostos a vírus e malware, que estão disseminados em locais inesperados. Com um único clique, pode ocorrer exposição a riscos, incluindo vírus, golpes e conteúdo inadequado.



2

Utilize senhas fortes, com combinações alfanuméricas e símbolos especiais. Quanto mais longa a senha, mais difícil de ser decifrada. Evite o uso da mesma senha em diversos sites, essa atitude diminui as chances de que alguém tenha acesso a todos os seus dados on-line.



Tome cuidado com pontos de acesso Wi-Fi gratuitos e evite-os especialmente para acessar internet banking ou outros dados sigilosos. A principal ameaça à segurança do Wi-Fi gratuito é a capacidade de um invasor se posicionar entre o usuário e o ponto de conexão. Dessa forma, as informações são enviadas ao hacker, que pode retransmiti-las.



Dispositivos como pendrives e cartões de memória são fontes de preocupação para a segurança do PC. Embora os ataques de vírus sejam distribuídos com mais frequência via Internet, é preciso ter muita cautela com esses dispositivos, especialmente quando o pendrive é compartilhado com outras pessoas.



3

4

# CLIENTE

NOSSO GRANDE OBJETIVO É A  
**SATISFAÇÃO DO CLIENTE.**

AQUI, ABORDAREMOS A  
**RELAÇÃO** ENTRE VOCÊ,  
**COLABORADOR, E O CLIENTE.**

A Metalkraft mantém forte compromisso com seus clientes e prima por serviços de alta qualidade. Portanto, espera de seus colaboradores atitudes de responsabilidade e comprometimento, evitando paradas de produção e defeitos de fabricação que prejudiquem nossos clientes.

Assim, garantimos que o produto final esteja dentro dos padrões de excelência e atingimos as expectativas dos clientes. A empresa espera que seus colaboradores atendam aos clientes, fornecedores e parceiros com transparência, honestidade, lealdade e eficiência.

# COMO VOCÊ PODE CONTRIBUIR?

A relação entre o colaborador Metalkraft e o cliente acontece principalmente através da peça produzida. O profissional contribui diretamente com a satisfação do cliente e suas expectativas, ao evitar produzir peças defeituosas e também ao não enviá-las com erros de fabricação. Ao identificar peças não conformes, seguir o Plano de Reação.



A participação dos colaboradores é essencial para a melhoria do nosso sistema de produção. A Metalkraft espera que seus profissionais estejam sempre produzindo de acordo com as instruções de trabalho, buscando eliminar os erros de produção, identificando e prevenindo as falhas do processo.

**100% SATISFAÇÃO  
DOS CLIENTES**

1

2

Contamos com você,  
colaborador!

Precisamos do engajamento de você, colaborador, para que consigamos juntos atingir a todas as melhorias almejadas.

Somente assim, com a participação e dedicação de todos, que vamos conseguir potencializar nosso sistema de manufatura cada vez mais, atingir a meta de zero acidentes, preservar o meio ambiente e atingir a satisfação dos nossos clientes.

A sua participação, com a realização destas pequenas práticas, trará melhorias para o crescimento da empresa, para o nosso ambiente de trabalho e também para a sua formação como profissional.



*metakraft*

3ª EDIÇÃO - 2024



**metalkraft**