



metalkraft

GUIA DO PROFISSIONAL



metakraft

3ª EDIÇÃO - 2024

Olá, Colaborador Metalkraft!

Este Guia do Profissional Metalkraft estabelece diretrizes e padrões internos que devem ser adotados com o intuito de garantir a qualidade dos nossos produtos, a preservação do meio ambiente, além da identificação e mitigação de riscos nos processos, para garantia da segurança e satisfação dos nossos colaboradores e clientes.

Para que a Metalkraft continue sendo uma empresa referência no mercado, precisamos estar sempre em busca da melhoria contínua, para que consigamos potencializar a qualidade do nosso sistema de manufatura e também a sustentabilidade em nossos processos produtivos e socioambientais.

Contamos com a colaboração de todos para atender nossas diretrizes de segurança no trabalho, preservação do meio ambiente e de qualidade de produção.

A Metalkraft

A Metalkraft dedica-se a ser um empregador responsável e um bom cidadão corporativo. Todas as nossas atividades devem ser conduzidas com respeito e consideração pelos direitos humanos, segurança, saúde e meio ambiente e por todas as leis e normas que regulam as atividades da Metalkraft.

Nosso comportamento profissional deve ser orientado pela confiança e verdade em todos os níveis, assim como pelo respeito, cortesia, transparência e comprometimento para com a geração e manutenção de um ambiente agradável de trabalho.

Desejamos que nossos colaboradores, em sua relação com clientes, acionistas, fornecedores, comunidade e governo atuem em conformidade com o Código de Conduta. Nós nos esforçamos pela busca constante da melhoria contínua e sustentável.

NOSSA MISSÃO

Produzir componentes, conjuntos e sistemas automotivos utilizando as melhores tecnologias, técnicas operacionais e de gestão, com qualidade, transparência e ações ambientais responsáveis, garantindo sustentabilidade ao negócio e valor agregado aos clientes, colaboradores, fornecedores, comunidade e acionistas.


POLÍTICA INTEGRADA DA QUALIDADE, AMBIENTAL E SSO

A Metalkraft, indústria fabricante de sistemas automotivos em alumínio injetado e usinagem, concentra todos os seus recursos na entrega de ações e produtos de excelência. Contando com a constante consulta e envolvimento de seu time nesse compromisso, cumprindo com os requisitos legais e de clientes, melhorando continuamente nossos processos para:


- Garantir a satisfação dos clientes;
- Proporcionar condições seguras e saudáveis de trabalho, prevenindo doenças ocupacionais, eliminando perigos e reduzindo riscos de acidentes;
- Proteger o Meio Ambiente usando de forma sustentável seus recursos e prevenindo a poluição.

SEGU RAN ÇA

NO
TRABALHO



AQUI, ABORDAREMOS
MEDIDAS PARA GARANTIR A
SUA **SAÚDE, BEM-ESTAR E
SEGURANÇA NO TRABALHO,**
ATINGINDO A META
ZERO ACIDENTES.



A Metalkraft fornece todos os Equipamentos de Proteção Individual (EPI) necessários para a execução das atividades da empresa, buscando constantemente a melhoria da qualidade no ambiente profissional no que se refere à saúde, bem-estar e segurança de todos os seus colaboradores, em todo momento atendendo às exigências da legislação brasileira.

Portanto, a empresa incentiva, fiscaliza e acompanha os seus colaboradores e terceiros para que mantenham o zelo por estas condições e adotem uma postura segura e preventiva contra atos inseguros no ambiente de trabalho. A Metalkraft possui o objetivo de promover um ambiente seguro, saudável, ético, igualitário, inclusivo e livre de riscos e acidentes, alcançando a meta Zero Acidentes.

COMO VOCÊ PODE CONTRIBUIR?

1

A principal medida para evitarmos acidentes e lesões é com o uso dos EPI's. A empresa fornece todos os EPI's necessários para a segurança dos colaboradores, portanto espera que eles sempre estejam sendo utilizados adequadamente. O EPI também deve ser usado com cuidado e responsabilidade.



2

A Metalkraft espera de seus profissionais o engajamento na melhoria das medidas de segurança no trabalho. Para tanto, os colaboradores devem buscar identificar e comunicar os possíveis riscos e perigos no nosso sistema de produção e propor melhorias, para atingirmos a meta Zero Acidentes.



O cuidado com a própria saúde é essencial para a vida de todos. A Metalkraft espera que os seus colaboradores mantenham uma rotina de alimentação saudável, realizem exercícios físicos, mantenham as vacinas em dia e realizem exames de rotina para checar o seu estado de saúde.



O excesso de autoconfiança pode trazer prejuízos para o colaborador e aumenta as chances de um eventual acidente. Por isso, a Metalkraft pede para que os procedimentos sejam seguidos com calma e cautela, conforme as normas da empresa, para evitar ferimentos e lesões.



**TENHA
CAUTELA**

O Código de Conduta deve guiar a postura e atuação dos colaboradores da Metalkraft nas interações com as partes interessadas. Ele fornece diretrizes sobre a garantia dos direitos humanos, práticas ambientais, relações sociais, diálogo social, práticas comerciais anticorrupção e suborno, questões éticas, proteção a assédio e de segurança de informação.



**CONDUTA@
METALKRAFT.COM**

3

4

3

MEIO AMBIEN

PRÁTICAS **SUSTENTÁVEIS** QUE
DEVEMOS ADOTAR PARA
MINIMIZAR O IMPACTO DO
SISTEMA DE PRODUÇÃO AO
MEIO AMBIENTE.



NTE

A Metalkraft ocupa uma área total de 90.000m², sendo 60% de sua extensão composta por área nativa. Sua localização privilegiada em Quatro Barras está inserida na Área de Preservação Ambiental (APA) do Iraí, que abriga o maior e mais importante reservatório de água potável de Curitiba e da região metropolitana.

A empresa é comprometida com os princípios da responsabilidade social e do respeito ao meio ambiente. Portanto, solicita aos seus colaboradores que mantenham sempre o compromisso com a preservação dos recursos naturais e adotem ações que visem aprimorar a qualidade de vida humana e a integridade do ecossistema.

A Metalkraft procura praticar ações sustentáveis, trazendo esforços para minimizar o impacto ao meio ambiente e contribuir com a garantia da manutenção do ecossistema para as gerações futuras.

COMO VOCÊ PODE CONTRIBUIR?

1

O lixo descartado deve ser depositado na lixeira mais adequada para minimizar o impacto do material descartado no meio ambiente. É necessária maior atenção no descarte de objetos recicláveis, para que possam ser reutilizados, e principalmente com os materiais contaminados.



SE-PA-RE

2

A sede da Metalkraft está implantada em uma Área de Proteção Ambiental (APA) em Quatro Barras. Portanto, é necessário operar de maneira sustentável, minimizar impactos ambientais e eliminar possíveis fontes de poluição, sempre prestando atenção em identificar possíveis vazamentos das máquinas e no descarte do lixo nas redondezas da fábrica.



A Metalkraft pede aos colaboradores para zelarem na organização do espaço, manter limpeza dos ambientes, e também buscar reduzir a produção de ruídos, sempre se beneficiando dos processos de trabalho e tecnologias implementadas. O ambiente organizado melhora a qualidade do local de trabalho e de saúde para todos.



Pequenas medidas diárias ajudam significativamente na diminuição do lixo produzido. Como por exemplo, a substituição de copos descartáveis por canecas ou garrafas reutilizáveis, redução do uso de luvas descartáveis e também buscar utilizar o mínimo de materiais e produtos necessários para a realização de procedimentos.



3

4

COMO VOCÊ PODE CONTRIBUIR?

5

Com o objetivo de minimizar os impactos ambientais e nossa pegada de carbono, implementamos ações sustentáveis por meio de projetos de eficiência energética e uso de fontes de energia renovável, com certificação IREC e selo COMERC.

IREC[®]

comerc
energia

6

Em nossa Estação de Tratamento de Efluentes (ETE), tratamos todos os efluentes gerados em nosso processo produtivo, assegurando que estejam em conformidade com os critérios e parâmetros estabelecidos por norma, antes de serem direcionados à rede de esgoto.



O ciclo de vida de um produto é o conjunto de etapas desde a sua concepção, produção, utilização, até o descarte e reciclagem. A matéria-prima predominante em nosso processo é o alumínio, sendo inteiramente reciclável, contribuindo assim para um ciclo de vida sustentável e responsável.



7

A área de lazer é integrada com a natureza, proporcionando um ambiente de desconpressão para os nossos colaboradores. Reforçamos a importância da consciência ambiental, incluindo a preservação da biodiversidade local, não alimentando os animais silvestres, descartando resíduos adequadamente e evitando interferências na mata.

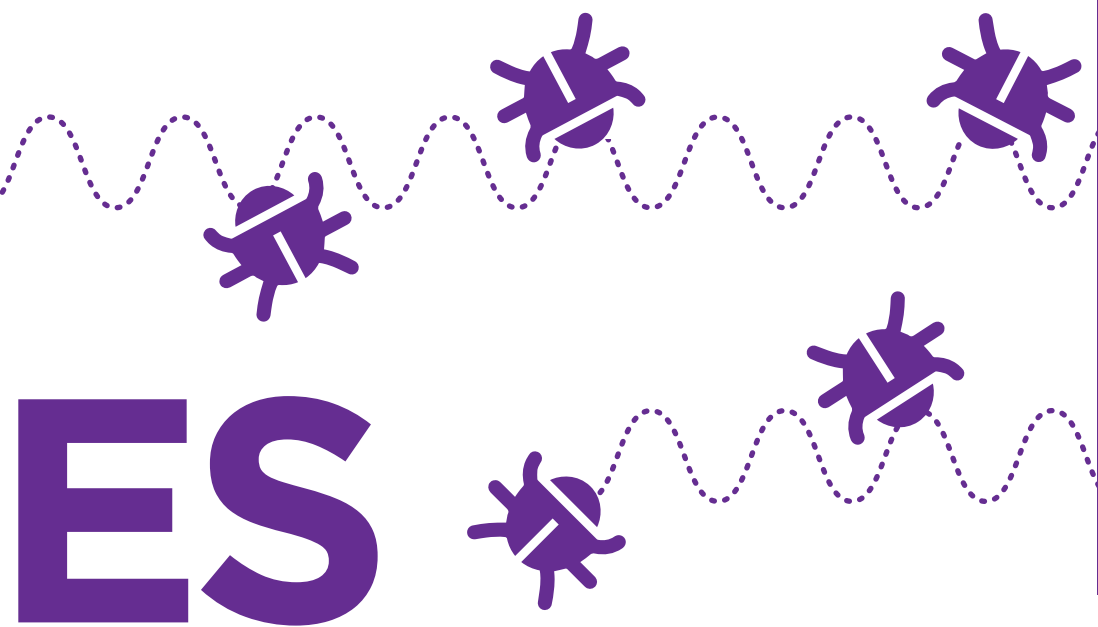


8

CIBER ATAQU



AO PREVERNIR CIBER
ATAQUES, **PROTEGEMOS**
NÃO APENAS **NOSSOS**
DADOS, MAS TAMBÉM O
FUTURO DA EMPRESA E A
CONFIANÇA DE NOSSOS
CLIENTES.



Ciberataques são tentativas de criminosos cibernéticos de destruir, danificar ou tornar indisponível uma rede de sistemas. Essas ações maliciosas podem envolver uma variedade de métodos, como invasões, malware, phishing e negação de serviço. O principal objetivo é explorar vulnerabilidades nos sistemas para ganho próprio, seja obtendo acesso a dados confidenciais, causando danos a infraestruturas críticas ou promovendo extorsão.

Quando bem-sucedidos, esses ataques podem resultar na exposição de informações sigilosas, como dados pessoais, financeiros ou empresariais, levando a consequências financeiras, reputacionais e legais significativas. Portanto, é fundamental identificar e responder a ciberataques rapidamente. Em caso de alguma suspeita, entre em contato com a equipe de TI imediatamente! Contato por telefone, e-mail ou sistema de chamados.

COMO VOCÊ PODE CONTRIBUIR?

1

Deve-se ter cuidado ao abrir links e e-mails de contatos desconhecidos. A cada acesso, estamos expostos a vírus e malware, que estão disseminados em locais inesperados. Com um único clique, pode ocorrer exposição a riscos, incluindo vírus, golpes e conteúdo inadequado.



2

Utilize senhas fortes, com combinações alfanuméricas e símbolos especiais. Quanto mais longa a senha, mais difícil de ser decifrada. Evite o uso da mesma senha em diversos sites, essa atitude diminui as chances de que alguém tenha acesso a todos os seus dados on-line.



Tome cuidado com pontos de acesso Wi-Fi gratuitos e evite-os especialmente para acessar internet banking ou outros dados sigilosos. A principal ameaça à segurança do Wi-Fi gratuito é a capacidade de um invasor se posicionar entre o usuário e o ponto de conexão. Dessa forma, as informações são enviadas ao hacker, que pode retransmiti-las.



Dispositivos como pendrives e cartões de memória são fontes de preocupação para a segurança do PC. Embora os ataques de vírus sejam distribuídos com mais frequência via Internet, é preciso ter muita cautela com esses dispositivos, especialmente quando o pendrive é compartilhado com outras pessoas.



3

4

CLIENTE

NOSSO GRANDE OBJETIVO É A
SATISFAÇÃO DO CLIENTE.

AQUI, ABORDAREMOS A
RELAÇÃO ENTRE VOCÊ,
COLABORADOR, E O CLIENTE.

A Metalkraft mantém forte compromisso com seus clientes e prima por serviços de alta qualidade. Portanto, espera de seus colaboradores atitudes de responsabilidade e comprometimento, evitando paradas de produção e defeitos de fabricação que prejudiquem nossos clientes.

Assim, garantimos que o produto final esteja dentro dos padrões de excelência e atingimos as expectativas dos clientes. A empresa espera que seus colaboradores atendam aos clientes, fornecedores e parceiros com transparência, honestidade, lealdade e eficiência.

COMO VOCÊ PODE CONTRIBUIR?

A relação entre o colaborador Metalkraft e o cliente acontece principalmente através da peça produzida. O profissional contribui diretamente com a satisfação do cliente e suas expectativas, ao evitar produzir peças defeituosas e também ao não enviá-las com erros de fabricação. Ao identificar peças não conformes, seguir o Plano de Reação.



A participação dos colaboradores é essencial para a melhoria do nosso sistema de produção. A Metalkraft espera que seus profissionais estejam sempre produzindo de acordo com as instruções de trabalho, buscando eliminar os erros de produção, identificando e prevenindo as falhas do processo.

**100% SATISFAÇÃO
DOS CLIENTES**

1

2

Contamos com você,
colaborador!

Precisamos do engajamento de você, colaborador, para que consigamos juntos atingir a todas as melhorias almejadas.

Somente assim, com a participação e dedicação de todos, que vamos conseguir potencializar nosso sistema de manufatura cada vez mais, atingir a meta de zero acidentes, preservar o meio ambiente e atingir a satisfação dos nossos clientes.

A sua participação, com a realização destas pequenas práticas, trará melhorias para o crescimento da empresa, para o nosso ambiente de trabalho e também para a sua formação como profissional.



metakraft

3ª EDIÇÃO - 2024

